

Schaffhauser Nachrichten

Schuldenberatung: Mehr Klientenkontakte als im Vorjahr

Scham ist die grösste Hemmschwelle, sich Hilfe zu holen

Iris Fontana | 13. Januar 2023

● Noch

keine

Kommentare



✉ (<https://v1.addthis.com/live/redirect/?url=mailto%3A%3Fbody%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.hilfe-zu-holen%2523.Y8GTv52Ve1Y.mailto%26subject%3DScham%2520ist%2520die%2520gr%25C3%25B6ss%20636905deff20832e&rev=v8.28.8-wp&per=undefined&pco=tbx32-300>)



Ein knappes Budget duldet nicht einmal mehr ein Loch im Zahn. Bild: Pixabay.com

Die Preise steigen – sei es für Heizung, Nahrungsmittel, Wohnen, die Krankenkasse. Eine ungemütliche Situation für Normalverdienende, verheerend jedoch für Menschen mit tiefem Einkommen, welche die Teuerung in eine Überschuldung katapultieren kann. Darüber sprechen wir mit Michael Kunz, Geschäftsleiter des Roten Kreuzes Schaffhausen, welches die Fachstelle für Schuldenfragen betreibt.

Wie erleben Sie in der Schuldenberatung die aktuelle Situation im Kanton Schaffhausen?

Michael Kunz: Grundsätzlich stellen wir fest, dass die Ausgangslagen unserer Klienten immer komplexer werden und daher die Fälle mehr Zeit in Anspruch nehmen. Im Vergleich zum Vorjahr verzeichneten wir 2022 eine Zunahme der Klientenkontakte um 13 Prozent – allerdings ist ein direkter Zahlenvergleich schwierig, da ein Kundenkontakt sehr unterschiedlich viel Zeit in Anspruch nehmen kann. Bei den Hilfesuchenden handelt es sich grösstenteils um Personen, die wirklich einfach kein Geld für Rückstellungen übrig haben. Beim jetzigen wirtschaftlichen Umfeld geraten sie mit dieser Ausgangslage natürlich schnell in eine Überschuldung. Um dies zu verhindern, könnte präventiv eine detaillierte Budgetberatung – ein weiteres Angebot unserer Fachstelle – hilfreich sein. In der Budgetberatung zeigen wir Betroffenen auf, wie sie mit einem kleinen Budget haushalten können.

Welches der beiden Angebote wird stärker nachgefragt?

Kunz: Es ist immer noch die Schuldenberatung. Mit jeder Schuldensanierung geht aber eine Budgetplanung einher.

Wie viele Personen sind von einer Überschuldung betroffen?

Kunz: Wir kennen nur die Anzahl Menschen, die sich bei uns auf der Fachstelle melden. Im Moment steigt die Beratungsnachfrage moderat, wobei es leider nicht nur neue Klienten sind, die bei uns Hilfe suchen, sondern auch Personen, welche schon eine Schuldensanierung hinter sich haben. Diese waren schuldenfrei und geraten durch die aktuelle Teuerung wieder in Schwierigkeiten. Es sind Menschen, die mit einem Lohn leben, bei dem es einfach absolut nichts Unvorhergesehenes verträgt – keine Krankheit, kein Loch im Zahn. Leider gehen wir davon aus, dass wir die Talsohle noch nicht erreicht haben und sich die Situation weiter verschlechtert. Denn gerade der Anstieg der Mietnebenkosten wird erst im Sommer wirklich zum Tragen kommen und dies wird für viele unserer Klienten ein Problem werden.

Gibt es Personensegmente, welche besonders stark von Überschuldung betroffen sind?

Kunz: Grundsätzlich handelt es sich bei den Ratsuchenden auf unserer Fachstelle mehrheitlich um Working-Poor und/oder Menschen, die im Stundenlohn arbeiten und ein schwankendes Einkommen haben. In dieser Gruppe übervertreten sind Menschen ohne oder mit schlechter Ausbildung, Verständigungsproblemen oder Überforderung mit administrativen Aufgaben. Solche Menschen laufen auch Gefahr, übervorteilt zu werden. 2022 hat sich glücklicherweise für einige die Situation aufgrund der tiefen Arbeitslosigkeit verbessert. Menschen mit gutem Einkommen und guten Voraussetzungen geraten meist durch Ereignisse wie Krankheit, Arbeitslosigkeit oder Trennung in die Überschuldung. Bei jungen Menschen ist der Auszug aus dem Elternhaus eine Überschuldungs-Gefahr.

Altersarmut treffen sie nicht oft an?

Kunz: Nein, dies beobachten wir bei uns auf der Fachstelle nicht spezifisch. Wer nur AHV und EL bezieht, hat – wie Menschen mit Sozialhilfe – kaum Aussicht auf eine Schuldensanierung.

Für 2022 sieht eine Auswertung unserer Klienten (Anzahl Haushalte und Haushaltsstatus) wie folgt aus:

Anzahl	Haushaltsstatus	%
15	keine Angabe	5.7
25	Alleinerziehend	9.5
108	Alleinstehend	41.2
22	Alleinstehend in Haushaltsgemeinschaft	8.4
51	Paar mit Kinder	19.5
41	Paar ohne Kinder	15.6
262		100.0

Anzahl	Altersgruppe	%
7	keine Angabe	2.7
233	26 - 64	88.9
8	ab 65	3.1
14	bis 25	5.3
262		100.0

Wie steht der Kanton Schaffhausen, im Vergleich zu anderen Kantonen, da?

Kunz: Ein Vergleich ist schwierig, da es in der Schweiz viele verschiedene Akteure gibt, die in der Schuldenberatung tätig sind. Wir vom Roten Kreuz Schaffhausen haben eine Leistungsvereinbarung mit dem Kanton. Jeder einzelne Kanton ist selber für ein Angebot zuständig und vergibt dieses an ganz unterschiedliche Anbieter, neben uns zum Beispiel an Caritas, Plusminus oder die Kantone eröffnen dafür eine eigene Fachstelle. Der Dachverband Schuldenberatung Schweiz führt zwar entsprechende Zahlen – ein direkter Vergleich ist aber erst in Planung.

Wo liegen für die Betroffenen die grössten Herausforderungen?

Kunz: Eine erste grosse Herausforderung ist bereits der Schritt auf die Fachstelle, das heisst, Hilfe in Anspruch zu nehmen. Schulden zu haben, ist oft mit Scham verbunden – man will sich die Situation oft selbst nicht eingestehen. Hilfe zu holen, braucht Einsicht und Mut. Ist dieser Schritt getan, hat die Person schon sehr viel erreicht. Sie hat sich der Realität gestellt und sich aktiv entschieden, die Schuldenfalle verlassen zu wollen. Hat sie sich entschlossen, diesen Weg zu gehen, besteht die zweite grosse Herausforderung darin, durchzuhalten, weil wirklich eine entbehrensreiche Zeit vor ihr liegt.

Um Schulden zu vermeiden oder bestehende Schulden zu tilgen, rät die Beratungsstelle des SRK SH ▼



Der 42-jährige Michael Kunz wurde in Schaffhausen geboren und lebt nun, zusammen mit seiner Partnerin und den zwei Kindern, wieder in der Munotstadt. Bevor er im April 2022 die Geschäftsleitung beim SRK SH antrat, war er 17 Jahre lang in leitenden Stellen in der Telekommunikationsbranche tätig. Er absolvierte ein

Studium in Telekommunikation und Informatik (FH) an der HTW Chur und schliessend den Executive Master of Business Administration (EMBA) in Business Engineering an der Kalaidos Fachhochschule ab.

Ablauf einer Schuldenberatung ^

Michael Kunz erklärt, wie eine Schuldenberatung auf der Fachstelle für Schuldenfragen abläuft:

«Oft wissen die Betroffenen nicht, wieviel Schulden sie wirklich haben, da sie vielleicht den Briefkasten gar nicht mehr leeren oder Briefe nicht mehr öffnen. So fordern wir zunächst einmal alle Dokumente ein und machen eine Auslegeordnung mit den Betroffenen: Eine Analyse der IST-Situation. Wie hoch sind die Schulden, die Einnahmen, wieviel die monatlichen Ausgaben? So erhalten wir ein Gesamtbild und können mit den Betroffenen ein Budget erstellen. Steht ein festes Einkommen zur Verfügung und besteht ein Überschuss zum Existenzminimum, kann die Schuldensanierung unter Umständen angegangen werden. Als Fachstelle führen wir Verhandlungen mit den Gläubigern und handeln Ratenvereinbarungen aus, die auch über uns abgewickelt werden. Die Schuldensanierung ist auf maximal drei Jahre begrenzt. Für die Betroffenen ist das sehr hart, es bleibt nicht viel mehr übrig als das Existenzminimum und in dieser langen Zeit muss auf jeglichen Luxus verzichtet werden. Während der Dauer der Sanierung sind wir immer wieder in Kontakt mit unseren Klienten. So bleiben wir informiert und können abschätzen, ob die laufenden Verpflichtungen bezahlt werden. Damit kann verhindert werden, dass erneute Beteiligungen die Sanierung gefährden. Zu Beginn der Schuldensanierung herrscht meist Euphorie, die Betroffenen sind hoffnungsvoll, da sie unterstützt werden und einen Weg aus der Schuldenfalle sehen. Die Aussicht nach Abschluss der Sanierung schuldenfrei zu sein, ist eine grosse Motivation. Doch während der Sanierung gibt es auch immer wieder Rückschläge, und da ist es unsere Aufgabe, die Leute aufzufangen. Manchmal sind zudem auch Budget-Anpassungen nötig, um die Sanierung erfolgreich weiter führen zu können.»



Alle Inhalte aus dem **Zahltag-Newsletter** finden Sie **hier** (<https://zahltag.shn.ch>).

(<https://zahltag.shn.ch/>)

↪ Artikel teilen

 FACEBOOK |  TWITTER |  E-MAIL

🗨️ Kommentare (0)



Neuen Kommentar schreiben

Diese Funktion steht nur Abonnenten und registrierten Benutzern zur Verfügung.

ANMELDEN (</USER/LOGIN?ID=858511>)

REGISTRIEREN ([HTTPS://SHOP.SHN.CH/CMS/JETZT NEU REGISTIEREN/16237](HTTPS://SHOP.SHN.CH/CMS/JETZT_NEU_REGISTIEREN/16237))

Verwandte Themen



(</region/kanton/2017-03-27/nach-meiner-erfahrung-kann-es-jeden-treffen>)

Schaffhausen

«Nach meiner Erfahrung kann es jeden treffen» (</region/kanton/2017-03-27/nach-meiner-erfahrung-kann-es-jeden-treffen>)



(</region/kanton/2017-03-27/erst-kamen-die-ratten-dann-die-schulden>)

schaffhausen

Erst kamen die Ratten, dann die Schulden

[...](/region/kanton/2017-03-27/erst-) (</region/kanton/2017-03-27/erst->

[ABO \(/region/kanton/2017-05-27/eist-kamen-die-ratten-dann-die-schulden\)](#)



[\(/diverses/zahltag/2022-12-09/warum-schaffhausen-besser-dasteht-als-zuerich-und-co\)](#)

Lehrvertragsauflösungen

Warum Schaffhausen besser dasteht als Zürich und Co. [\(/diverses/zahltag/2022-12-09/warum-schaffhausen-besser-dasteht-als-zuerich-und-co\)](#)



Frieden und Zufriedenheit

Das Bleigiessen der «Schaffhauser Nachrichten» kam bei den Gästen gut an. Beim Apéro auf dem Herrenacker tauschten sie sich über die Höhepunkte des Abends aus und waren sich schnell einig: Neujahrsvorsätze sind out.



Dino Tamagnis Seufzer

Er ist ein Mann, der beide Seiten kennt: Die Privatwirtschaft wie die Politik. Wir fragen nach, in welcher Welt sich Dino Tamagni wohler fühlt und was er als Berufspolitiker aus seinem früheren Leben vermisst. Eine Unterhaltung über den feinen Unterschied zwischen Spass und Freude, über Entwicklungstempi und internationale Steuerfragen

Werben & Inserieren (/verlag/werben-und-inserieren/mediadaten-und-tarife)

Mediadaten & Tarife (/verlag/werben-und-inserieren/mediadaten-und-tarife)

Rubrikeninserat aufgeben (/verlag/werben-und-inserieren/rubrikeninserat-aufgeben)

Für Veranstalter (/verlag/veranstalter/medienpartnerschaften)

Im Todesfall (/verlag/im-todesfall/todesanzeige-aufgeben)

[Todesanzeige aufgeben \(/verlag/im-todesfall/todesanzeige-aufgeben\)](/verlag/im-todesfall/todesanzeige-aufgeben)

[Drucksachen bestellen \(/verlag/im-todesfall/drucksachen-bestellen\)](/verlag/im-todesfall/drucksachen-bestellen)

[Vorlagen \(/verlag/im-todesfall/vorlagen\)](/verlag/im-todesfall/vorlagen)

[Checkliste \(/verlag/im-todesfall/checkliste\)](/verlag/im-todesfall/checkliste)

[Preise & Tarife \(/verlag/im-todesfall/preise-tarife\)](/verlag/im-todesfall/preise-tarife)

Marktplatz (/marktplatz/immobilien)

[Immobilien \(/marktplatz/immobilien\)](/marktplatz/immobilien)

[Job \(/marktplatz/stellen\)](/marktplatz/stellen)

[Auto \(/marktplatz/autos\)](/marktplatz/autos)

[Fundgrube \(/marktplatz/fundgrube\)](/marktplatz/fundgrube)

[Firmenkompass \(https://firmenkompass.shn.ch/\)](https://firmenkompass.shn.ch/)

[Agenda \(https://www.nordagenda.ch\)](https://www.nordagenda.ch)

[Inserate-Übersicht \(/verlag/inserate-uebersicht\)](/verlag/inserate-uebersicht)

Abos (http://shop.shn.ch)

[Angebot und Preise \(https://shop.shn.ch/cms/startseite-webshop/62167\)](https://shop.shn.ch/cms/startseite-webshop/62167)

[Hilfe und FAQ \(/aboservice\)](/aboservice)

Über uns (/verlag/ueber-uns/redaktion)

[Redaktion \(/verlag/ueber-uns/redaktion\)](/verlag/ueber-uns/redaktion)

[Verlag \(/verlag/ueber-uns/verlag\)](/verlag/ueber-uns/verlag)

[Unternehmen \(/verlag/ueber-uns/unternehmen\)](/verlag/ueber-uns/unternehmen)

[Offene Stellen \(/verlag/ueber-uns/offene-stellen\)](/verlag/ueber-uns/offene-stellen)

[Ausbildung \(/verlag/ueber-uns/ausbildung\)](/verlag/ueber-uns/ausbildung)

[Betriebsführung \(/verlag/ueber-uns/betriebsfuehrungen\)](/verlag/ueber-uns/betriebsfuehrungen)

[Zunftsaal \(/verlag/ueber-uns/zunftsaal\)](/verlag/ueber-uns/zunftsaal)

Service ()

[App \(/verlag/app\)](/verlag/app)

[ePaper \(http://epaper.shn.ch\)](http://epaper.shn.ch)

[Archiv \(http://archiv.shn.ch\)](http://archiv.shn.ch)

[SNplus \(/verlag/snplus\)](/verlag/snplus)

[Leserbriefe \(/leserbrief-aufgeben\)](/leserbrief-aufgeben)

[Geschenkszeitung \(/service/aeschenkzeituna\)](/service/aeschenkzeituna)

Kontakt (/verlag/ueber-uns/kontakt)

© Meier + Cie AG 2022 Alle Rechte vorbehalten

book.com/Schaffhauser- (https://www.twitter.com/SHN_News) (https://www.instagram.com/schaffha
15924471835272/)

Impressum (https://www.shn.ch/../../impressum) | AGB & Datenschutz (https://www.shn.ch/agb)

